



Programa de especialización en gerencia y dietética institucional

Curso virtual:

Gestión de la calidad en los servicios de alimentación

El Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá -INCAP- pone a disposición la tercera edición del curso virtual **“Gestión de la calidad en los servicios de alimentación institucional”**, el cual forma parte del Programa de Especialización en Gerencia y Dietética Institucional.

Los servicios de alimentación (SA) son organizaciones complejas que utilizan estándares ajustados a sus necesidades para asegurar la calidad. En los SA la calidad se puede asegurar a través del subsistema de control, que está orientado a verificar si se cumplen los objetivos planificados para los procesos, la inocuidad, el desempeño del personal y los costos.

El control de calidad busca mejorar el esfuerzo total del SA para brindar productos, servicios y atención de calidad al comensal y mejorar el proceso de toma de decisiones que estén fundamentadas en datos objetivos, recolectados durante los procesos de control.

Se estima que para la realización de las actividades de enseñanza y aprendizaje la inversión del participante debe ser de 10 horas semanales.

Dirigido a: Todas aquellas personas que se desarrollan en el área de los servicios de alimentación y que desean mejorar sus habilidades.

Metodología educativa: Modalidad 100% virtual interactiva que promueve el análisis crítico y la construcción colectiva del aprendizaje.

Para acceder al formulario de inscripción y programa general del curso visite la página:

[Formación y Desarrollo de RRHH del INCAP](#)

El Programa será desarrollado y administrado por el Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá -INCAP-, y se implementará en el [Aula virtual del INCAP](#).

Certificación del curso: Acreditado por el INCAP con el aval de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC- y el Colegio de Farmacéuticos y Químicos de Guatemala -COFAQUI-.

Duración: 9 semanas, incluyendo 1 Semana de inducción sobre el uso del Aula virtual.



Fecha de inicio: **02 de octubre 2019**

Para más información comuníquese a:
Teléfono:
(+502) 2315-7916
Correo electrónico:
infoeducacion@incap.int

Inversión del participante:

Personas interesadas en participar en el curso:
\$ 250.00

Participantes del programa completo:
\$ 200.00